# ADRIATIC BANK AD PODGORICA



Korisničko uputstvo za upotrebu Adriatic **mBanking** i **eBanking** aplikacija

Podgorica, Novembar 2023. godine

### Uvod

Poštovani gospodine/gospođo,

Ovaj korisnički priručnik trebao bi poslužiti kao svojevrsni Help & Support pomoćnik i učiniti korištenje Adriatic mBanking i eBanking aplikacija što jednostavnijim, od prvog koraka.

Objašnjeni koraci trenutno su podijeljeni u 6 glavnih sekcija koji uključuju sljedeće teme:

- Instalacija aplikacije Adriatic mBanking Montenegro
  - o <u>iOS</u>
  - o <u>Android</u>
- Registracija aplikacije Adriatic mBanking Montenegro (prva prijava)
- Prijava u aplikaciju Adriatic mBanking Montenegro
- Kreiranje naloga za plaćanje u Adriatic mBanking Montenegro aplikaciji
- Prijava u aplikaciju za e-bankarstvo (eBanking)
- Kreiranje naloga za plaćanje u e-bankarstvu (eBanking)
- <u>Istorija transakcija</u>
- <u>Promjena profila</u>
- <u>Kontakt</u>

Svaki korak je detaljno objašnjen u nastavku. Sve sekcije pokrivene su detaljima i screenshot-ima.

## Instalacija aplikacije Adriatic mBanking Montenegro

Nove mobilne aplikacije Adriatic mBanking Montenegro javno su dostupne na Apple i Play prodavnicama.

Također, Adriatic banka je objavila i novu eBanking aplikaciju.

U nastavku možete pronaći uputstva kako preuzeti, instalirati i koristiti aplikacije za mobilno i internet bankarstvo (eBanking).

Svi trenutni korisnici **mBanking** i **eBanking** aplikacija, biće migrirani na nove aplikacije, u fazama, počevši od druge polovine novembra 2023.

To znači da će svi dosadašnji korisnici moći koristiti nove **mBanking** i **eBanking** aplikacije nakon što putem **SMS**-a dobiju nove pristupne kredencijale za **Registraciju / Prijavu**. U međuvremenu, korisnici će moći paralelno koristiti i stara i nova riješenja za **mBanking** i **eBanking** Adriatic banke.

Svi novi korisnici moći će koristiti i nove **mBanking** / **eBanking** aplikacije nakon podnošenja formalnog zahtjeva u poslovnicama **Adriatic Banke AD Podgorica** .

#### iOS

iOS aplikaciju možete preuzeti i instalirati direktno s Apple prodavnice :

https://apps.apple.com/us/app/adriatic-mbankingmontenegro/id6463710830

#### <u>Android</u>

Android aplikaciju možete preuzeti i instalirati direktno s Play prodavnice:

- https://play.google.com/store/apps/details?id=com.abctechgroup.adriatic

# Registracija aplikacije Adriatic mBanking (prva prijava)

- 1. Korisnik može pogledati ili preskočiti uvodne tutoriale i uputstva.
- 2. Korisnik treba odabrati željeni jezik i prihvatiti Uslove korišćenja .



# 3. Korisnik treba unijeti Korisnički ID (UserCode) i Aktivacijski kod (InvitationCode).

Ovi pristupni kredencijali biće prethodno poslani korisniku putem **SMS-a** direktno od strane Adriatic banke. Kratak opis značenja pristupnih kredencijala:

- Korisnički ID (UserCode) je jedinstveni ID korisnika i nepromjenljiv je u vremenu.
- ActivationCode / InvitationCode predstavlja jedinstveni OneTime PIN . Služi samo za registraciju (prva prijava) i može se koristiti samo jednom.



4. Korisnik treba odabrati način logovanja

Ukoliko Korisnik želi promijeniti uređaj

prema Adriatic Banci AD Podgorica.

korisnik će morati kreirati formalni zahtjev

Nakon uspješnog unosa pristupnih kredencijala, Korisnik može odabrati daljnje opcije prijave (logovanja). Opcija prijave može se promijeniti putem aplikacije bilo kada u budućnosti.

Mogućnosti prijave zavise o mogućnostima uređaja i korisničkim preferencijama:

- PIN od 6 brojeva (osnovna opcija prijave, koju podržavaju svi uređaji) -
- Otisak prsta
- Prepoznavanje lica

U nastavku se nalazi par korisnih screenshota.

activation (?)	ACTIVATION (?)
At the end please define your PIN	At the end please define your PIN
You'll use the PIN, which now you have to define, for further access to your mobile banking application. Be sure it's not easy to guess but take care to remember it and keep it secret.	You'll use the PIN, which now you have to define, for further access to your mobile banking application. Be sure it's not easy to guess but take care to remember it and keep it secret.
Define your PIN:	Define your PIN:
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<u> </u>
Retype PIN to confirm it:	Retype PIN to confirm it:
·	<u> </u>
Use Face ID for login	Use Face ID for login
NEXT +	NEXT +

#### 5. Uspješno završena registracija

Ako su svi koraci ispravno napravljeni, proces registracije je završen i mBanking profil je aktiviran.

Za prijavu u aplikaciju, korisnik treba kliknuti na *Nazad na prijavu*.



# Prijava u aplikaciju Adriatic mBanking Montenegro

Prilikom svakog daljnjeg pokretanja aplikacije, Korisnik se treba prijaviti pritiskom na dugme **Prijava** na Početnom ekranu.

Mogućnost prijave ( **PIN / otisak prsta / Prepoznavanje lica** ) odabran je tokom <u>registracije mBankinga</u>, ali se može promijeniti u aplikaciji bilo kada.



Nakon prve prijave, slijedi kratki vodič unutar aplikacije.



## Kreiranje naloga za plaćanje - Adriatic mBanking

- 1. Kliknite na dugme **Plaćanje** u horizontalnom meniju ( <sup>Payment</sup> ).
- 2. Odaberite račun iz gornje horizontalne liste (račun pošiljaoca).
- 3. Unesite broj računa primaoca (broj računa primaoca) i kliknite na dugme

C MAKE A PAYMENT
TRANS. RACUN U NACIONALNOM PP 5800 3200 0000 0670 70
Available balance
PhotoPay Templates Trainad
Continue
Accounts Cards Payment History More

4. Ako broj računa primaoca takođe pripada **Adriatic banci**, svi ostali podaci o primaocu automatski se popunjavaju na platnoj formi.

RECIPIENT INFORMATION	
Payee account *	
200220000000257*	
Davee *	
Recipient type *	

- 5. Obrasci za plaćanje sastoji se od **obaveznih** (\*) i **neobaveznih** polja. Postoje dvije vrste obrazaca.
  - Obrazac za plaćanje u nacionalnom platnom prometu:
    - o Račun primaoca
    - o Primaoc (ime primaoca)
    - o Iznos
    - o Valuta (EUR)
    - o Opis
    - o Svrha plaćanja (padajući meni koji se može pretraživati)
    - o Model i poziv na broj odobrenja (primaoca).
    - o Model i poziv na broj zaduženja (pošiljaoca).
    - o Datum plaćanja
  - Obrazac za plaćanje u međunarodnom platnom prometu:
    - o Račun primaoca
    - o Primaoc (ime primaoca)
    - o Iznos
    - o Valuta
    - o Opis
    - o Svrha plaćanja (padajući meni koji se može pretraživati)
    - o Adresa
    - o Grad
    - o Država
    - o Swift kod (BIC)
    - o Troškovi uplate (naknada)

Uplatu je moguće spremiti kao Šablon, radi lakšeg daljeg korištenja.

6. Potvrdite uplatu

PAYMENT INFO	RMATION	Currency * EUR	HANE A PAY	na Dañaanadi. Jangunia	SUCCESS
Available amou Description * Test Purpose code *	int: 0,00		• TRANS. RACUN ( COR 486,11 cure Available talance	U NACIONALNOM PP	
Model 97 Model 97	Call creditor refer 93T11417 Call debtor refer 5800320000	rence 100062317	Paywe SBO03200000000 Deverymition Test Payward diate. 15,09,2023.	•	You have successfully created a payment order. In order to continue further processing of the order, confirmation (signature) of the
Payment date ' 15.09.2023				0	remaining authorized persons is required.
Save paymen	t as template	0	Annuari Pau	5,00 EUR 0,00 EUR	PROCEED
	CONTINUE				
E t	ards Payment	uli III History More	CONFIRM PA	YMENT	

## Prijava u aplikaciju za e-bankarstvo (eBanking)

- Službena web stranica za Adriatic eBanking javno je dostupna na linku: <u>https://ebank.adriaticbank.com</u>
- 2. Početna strana se sastoji od login forme:
  - o Korisnički kod
  - o OTP

Jezik login forme zavisi od odabranog jezika pretraživača na kojem se stranica otvara.

	Dobro Došli	
obro došli	u Adriatic e-bankarstvo. Unesite P za prijavu.	IN
Code		
отр		

- 3. Pristupni kredencijali
  - Korinsički ID (UserCode) predstavlja jedinstveni UserID koji se ne mijenja tokom vremena, isto kao što se koristi u mBankingu .
  - OTP kod mora biti prethodno generisan iz mBanking aplikacije. Stoga, da bi korisnik mogao koristiti aplikaciju eBanking, Korisnik se prvo mora registriovati putem mBanking aplikacije. OTP kod ističe za 60 sekundi.

OTP se generiše iz **mBanking** aplikacije, direktno sa Početnog login ekran:

Mobilni Token -> OTP/APL1 -> Generiši kod



# Kreiranje naloga za plaćanje u e-bankarstvu (eBanking)

- 1. Vertikalni meni -> Plaćanje
- 2. Odaberite račun pošiljaoca pomoću horizontalnog pomicanja
- 3. Novi nalog za plaćanje
- 4. Obrazac za plaćanje sastoji se od obaveznih (\*) i neobaveznih polja.

#### 4.1. Obrazac za plaćanje u nacionalnom platnom prometu:

- Račun primaoca
- Primaoc (ime primaoca)
- Iznos
- Valuta (EUR)
- Opis
- Svrha plaćanja (padajući meni koji se može pretraživati)
- Model i poziv na broj odobrenja (primaoca).
- Model i poziv na broj zaduženja (pošiljaoca).
- Datum plaćanja

#### 4.2. Obrazac za plaćanje u međunarodnom platnom prometu:

- Račun primaoca
- Primaoc (ime primaoca)
- Iznos
- Valuta
- Opis
- Svrha plaćanja (padajući meni koji se može pretraživati)
- Adresa
- Grad
- Država
- Swift kod (BIC)
- Troškovi uplate (naknada)

	Payments + +	New payment order
ti Home	TRANS. RACUN U NACIONALNOM PP SROULDCOCCOURTS	Pres point
E Accounts		Inclusion -
= Cards	b	
Payment     Locations		Store amount * EUR C
	<b>481,</b> 11 EUR Available amount	Account balance after payment: 476,71 EUR Description * Test
	New payment order	Purpose colle * 163 - OTHER TRANSFERS -
	Unsigned orders +	B4 2 1234N
	Templates     Account statements	Huder 84 : 1254N
	Retrush the balance	Payment date * 19.8.2028.
		Urgent payment
		instant payment
		Save payment as template
NB		CONTINUE +

Uplatu je moguće spremiti i kao **šablon** , radi lakšeg daljnjeg korištenja.

- 5. Nastaviti
- 6. Potvrdite uplatu

J	ADRIATIC BANK	Payments	<b>* *</b>	New payment order	MAKE A PAYMENT
			_		Please confirm your payment:
		TRANS. RACUN U		Select payment type:	
•	Home	NACIONALNOM PP 580032000000067070			TRANS. RACUN U     NACIONALNOM PP     58003200000067070
≖	Accounts			Standard Transfer to account	481,11 EUR Available amount
=	Cards		0		Payee
	Payment	JUN JUL AUG	SEP	UPLOAD QR CODE	58003200000062317 BOŽOVIĆ DARKO Description
ø	Locations	EUR		PAYEE INFORMATION	Test
		<b>481,11</b> EUR		During account t	Payment date 19.09.2023.
		Available amount		Payee account	OTHER INFORMATION
				Check IBAN	Amount
				Recipient name *	Amount 5,00 EUR
		New payment order	+		Fee 0,00 EUR
		Unsigned orders	•	PAYMENT INFORMATION	
		Templates	+	Enter amount * EUR	
		Account statements	+	Account balance after payment: 481,11 EUR	
		Refresh the balance	+	Description *	

7. Klikom na dugme **Potvrdi**, Korisnik treba unijeti **OTP kod** koji se generiše iz **mBanking aplikacije**, i to jedinstveno za svaku transakciju, na osnovu **Challenge koda-a**.

Challenge Code
c68ac758
otp
CANCEL CONFIRM

8. **OTP Secure kod** mora biti generisan iz **mBanking** aplikacije. **OTP kod** ističe za 60 sekundi.

OTP se generiše iz aplikacije **mBanking**, direktno sa Početne strane:

 Mobilni Token -> Potpis/APPLI2 ->Unesite Challenge code -> Generiši kod

	← SIGNATURE/APPLI2 ⑦	← SIGNATURE/APPLI2 ⑦
	Enter the challenge: c68ac758	Enter the challenge: c68ac758
ADRIATIC BANK		Secure code: 5 4 2 2 2 9 9 5
		<b>57</b> seconds
and the second		
LOGIN MOBILE TOKEN	GENERATE CODE	GENERATE CODE

Ukoliko plaćanje zahtijeva dodatne potpise (za pravne osobe može biti potrebno više potpisa) korisnik će biti informisan o tome. U protivnom će se prikazati poruka o uspješnom plaćanju.

# Istorija transakcija i pregled

Korisnik može pratiti sve statuse transakcija, od iniciranja do realizacije.

Takođe, korisnik može pratiti i istoriju prometa računa,

jednostavnim klikom na ikonicu **Istorija**, na horizontalnom donjem meniju.

Korisnik može dalje filtrirati željene transakcije prema bilo kojem od dostupnih filtera: (datumi, iznosi, pošiljaoc, primaoc, itd).



# Promjena profila

Ukoliko korisnik ima više aktivnih profila za internet bankarstvo, kreiranih u Adriatic banci AD Podgorica, moći će jednostavno prelaziti između bilo kojeg od njih, u 3 klika.

- → Glavni meni (gornji desni ugao)
- ➔ Odaberite profil
- → Odaberite bilo koji od aktivnih profila za internet bankarstvo

## Kontakt

U slučaju da imate otvorenih pitanja ili se želite posavjetovati o bilo kojoj srodnoj temi, slobodno nas kontaktirajte putem:

- Email: <u>support@adriaticbank.com</u>
- Phone (voice, viber, whatsapp):
  - o +38267159424
  - o +38267169778
- Chat kroz mobilnu aplikaciju (Početna stranica ->Gornji lijevi ugao)