

ADRIATIC BANK AD PODGORICA



ADRIATIC BANK

POLITIKA PRIVATNOSTI

Podgorica, Februar 2021. godine

1. UVOD

Adriatic Bank AD Podgorica je posvećena očuvanju vašeg prava na privatnost, kao posebnog prava svakog pojedinca, pa, stoga, objavljuje ovu Politiku privatnosti koja definiše naše opredjeljenje za zaštitu vaše privatnosti.

Politika privatnosti Adriatic banke AD Podgorica (u daljem tekstu: Adriatic Bank) odnosi se na:

- o internet stranice, na adresi www.adriaticbank.com (u daljem tekstu: internet stranice)
- o mobilne aplikacije, na osnovu obrazaca/upitnika i u svrhe navedenim u tim obrascima
- o prikupljanje, upotrebu i davanje na korišćenje vaših ličnih podataka, uz mogućnost korišćenja kolačića (cookies).

Korišćenjem internet stranice/mbanking aplikacije pristajete na prikupljanje podataka, odn. saglasni ste s načinom prikupljanja i upotrebe podataka iz ove Politike.

2. PRIKUPLJANJE LIČNIH PODATAKA

Pregledanje internet stranica Adriatic Bank AD Podgorica (www.adriaticbank.com) (u daljem tekstu: Web stranica) je anonimno, te se tom prilikom ne prikupljaju podaci koji bi omogućili vašu ličnu identifikaciju kao što su ime i prezime, adresa, broj telefona ili e-mail adresa (u daljem tekstu: lični podaci).

Posebno ćemo vas upozoriti kada nam je potreban vaš lični podatak koji će nam omogućiti da vam pružimo uslugu ili izvršimo transakciju koju ste zatražili. Lični podaci koje prikupljamo putem Web stranica mogu uključivati vaše ime i prezime, JMBG, naziv privrednog društva ili organizacije, PIB, adresu, telefon, e-mail adresu, podatke o zaposlenju, podatke o vašoj kartici i druge podatke po potrebi.

Adriatic Bank AD Podgorica (u daljem tekstu Banka) automatski prikuplja podatke o vašem računaru. Ovi podaci mogu uključivati vašu IP adresu, tip pregledača (eng. browser), ime domena, vrijeme pristupa i adrese web stranica. Ove podatke Banka koristi u svrhu ponude svojih usluga, održavanja njihovog kvaliteta, te dobijanja opštih statističkih podataka vezanih za korištenje Web stranica.

Prikupljene podatke Banka obrađuje u svrhu u koju su isti dati, odnosno u svrhu korištenja Web stranica i pružanja željenih usluga, te kako bi vam pružila informacije o novim proizvodima ili uslugama koje možete koristiti. Banka može koristiti prikupljene podatke kako bi vam pružila učinkovitiju korisničku uslugu, olakšala korištenje Web stranica uklanjanjem potrebe za učestalim upisivanjem istih podataka ili za prilagođavanje Web stranica vašim ličnim sklonostima i interesima.

Banka ne prodaje, iznajmljuje ili posuđuje lične podatke korisnika Web stranica trećim stranama i štiti vaše lične podatke od neovlašćenog pristupa. Banka može proslijediti vaše lične podatke svojim pouzdanim poslovnim partnerima za određene svrhe, kao što su razne statističke analize, omogućavanje korisničke podrške ili slične potrebe. U takvim slučajevima Banka će svom poslovnom partneru zabraniti korištenje vaših ličnih podataka u druge svrhe osim ugovorene, te će obavezati poslovnog partnera na čuvanje povjerljivosti ličnih podataka.

Upisom ličnih podataka na za to predviđena polja na Web stranicama, potvrđujete da ste svoje lične podatke dobrovoljno stavili na raspolaganje, te da dozvoljavate da se isti koriste u svrhu za koju su podaci dati.

Politika kolačića (cookies)

Kako bi internet stranica radila ispravno, te kako bi se mogla unapređivati za potrebe poboljšanja vašeg pregledavanja, potrebno je učiniti dostupnim minimalnu količinu informacija (cookies) na vašem računaru ili mobilnom uređaju. Više od 90% internet stranica koristi praksu upotrebe kolačića, te su po pravilima Evropske unije obavezne prethodno zatražiti pristanak korisnika internet stranice. Korištenjem Web stranica Adriatic banke pristajete na upotrebu kolačića, čijim blokiranjem i dalje možete pregledati stranicu, no neke njene opcije neće biti funkcionalne.

Što je kolačić?

Kolačić je informacija postavljena na ličnom računaru (eng. Personal computer – PC) ili mobilnom uređaju u trenutku pregledanja internet stranice koju ste posjetili. Kolačići omogućavaju jednostavnije korišćenje jer čuvaju vaša podešavanja za internet stranicu (jezik ili adresa), te ih pri ponovnom pokretanju iste iznova aktiviraju. Na taj način informacije su prilagođene vašim potrebama i uobičajenim načinima korišćenja.

Od jednostavnih informacija o podešavanjima, kolačići mogu sačuvati i veliki broj ličnih podataka sa čim se vi prethodno morate saglasiti. Ukoliko vi to niste omogućili, kolačići ne mogu pristupiti datotekama na vašem računaru. Aktivnosti čuvanja i slanja kolačića vama nisu vidljive, međutim možete u podešavanjima izabranog internet pregledača (eng. browser) odabrati mogućnost odobravanja/odbijanja zahtjeva za čuvanje kolačića, brisanje sačuvanih kolačića i druge aktivnosti vezane za korišćenje kolačića.

Kako onemogućiti kolačiće?

Isključivanjem kolačića ne dopuštate čuvanje istih na vašem računaru ili mobilnom uređaju. Podešavanja kolačića mogu se konfigurisati i mijenjati u izabranom internet pregledaču (eng. browser). Kako biste vidjeli podešavanja, odaberite pregledač (browser) koji koristite (Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera ili Safari (stranice na engleskom jeziku). Ukoliko onemogućite kolačiće, u tom slučaju nećete biti u mogućnosti koristiti određene funkcionalnosti internet stranica.

Šta su privremeni kolačići?

Privremeni kolačići, ili kolačići sesije, uklanjaju se s vašeg računara ili mobilnog uređaja u trenutku zatvaranja internet pregledača (eng. internet browser) pomoću kojeg ste pregledali internet stranicu. Uz pomoć ovih kolačića, stranice čuvaju privremene podatke.

Šta su stalni kolačići?

Stalni ili sačuvani kolačići, ostaju na vašem računaru ili mobilnom uređaju i nakon zatvaranja internet pregledača (eng. internet browsera). Uz pomoć ovih kolačića internet stranice čuvaju podatke kako bi vam se olakšalo korišćenje. Primjer: internet stranice koje zahtijevaju unos korisničkog imena i lozinke, zapamtiće vaš unos koji će se pojavljivati pri svakoj novoj posjeti istih. Stalni kolačići mogu ostati zabilježeni na računaru danima, mjesecima ili godinama.

Šta su kolačići od prve strane?

Kolačići od prve strane dolaze s internet stranice koju pregledate, a mogu biti privremeni ili stalni. Na taj način, internet stranice čuvaju podatke koji će vam olakšati korištenje pri svakoj novoj posjeti toj internet stranici.

Šta su kolačići treće strane?

Kolačići treće strane na vaš računar dolaze s drugih web mjesta koja se nalaze na internet stranici koju pregledate. Riječ je o na primjer pop-up oglasima, a kolačići tu imaju ulogu praćenja internet stranica u svrhe oglašavanja.

Koristi li ova Internet stranica kolačiće?

Da, ova internet stranica koristi kolačiće kako bi vam omogućila jednostavnije i bolje korisničko iskustvo.

Kakve kolačiće koristi ova web stranica?

Privremene kolačiće (Session cookies) – riječ je o kolačićima koji će se automatski izbrisati prilikom zatvaranja internet pregledača (eng. internet browser) u kojem radite.

Stalne kolačiće (Persistent cookies) – riječ je o kolačićima koji će ostati zabilježeni u vašem internet pregledaču (dok ne isteknu ili ih sami ručno ne izbrišete). Prikupljene informacije su anonimne, a ne uključuju vaše lične podatke.

Ima li na web stranici kolačića treće strane? Postoji nekoliko spoljnjih servisa koji čuvaju ograničene (limitirane) kolačiće, a isti nije postavila ova internet stranica.

Limitirani kolačići služe za nesmetano korištenje mogućnosti koje korisnicima osiguravaju jednostavan pristup sadržaju.

Ova stranica omogućava:

Za mjerenje posjećenosti, oglašavanje proizvoda i usluga ova stranica koristi Google Analytics servis.

3. UPOTREBA LIČNIH PODATAKA

Kako bi Adriatic Bank mogla da vam na internet stranici/mobilnoj aplikaciji pruži određeni proizvod ili uslugu, možemo tražiti od vas da nam dobrovoljno saopštite vaše lične podatke, uključujući e-mail adresu, broj telefona ili broj računa (ako ste korisnik platnih kartica koje izdaje Adriatic Bank), a s ciljem ostvarivanja moguće pisane komunikacije, registracije na našoj internet stranici, učešća u anketama i sl. Pri tom, efektivnost obezbjeđivanja bankarskih proizvoda/usluga može podrazumijevati slanje i izradu ponuda za proizvode/usluge.

Adriatic Bank može koristiti podatke, prevashodno e-mail adresu ili broj telefona koje ste nam dali, kako bi vas, npr. obavijestili o svojim proizvodima i uslugama, ili slali ponude, za koje procjenjujemo da su relevantne ili interesantne našim klijentima. U svakom momentu, a vezano za slanje ponuda ili obavještenja, možete zahtijevati da vam se više ne šalju takve poruke.

Adriatic Bank može vaše podatke ustupiti svojim poslovnim partnerima za određene svrhe, poput izrade statističke analize, omogućavanja korisničke podrške, organizaciju

dostave i sl., pri čemu imaju obavezu čuvanja tajnosti tih podataka. Svakoju trećoj strani je strogo zabranjena upotreba vaših podataka osim za svrhu pružanja usluga Adriatic banci.

4. PRAVO PRISTUPA I UNOŠENJE ISPRAVKI

Ukoliko zahtijevate, saopšticeo vam podatke koje posjedujemo o Vama I poslati ih u skladu sa primjenljivim propisima. Ako je neki podatak koji imamo netačan ili nepotpun, molimo da nas, bez odlaganja, obavijestite pisanim putem, na adresu Adriatic Bank AD Podgorica, Ul. Džordža Vašingtona, br. 98/VIII Podgorica. Svaki netačni ili nepotpuni podatak ćemo ispraviti.

5. SIGURNOST PODATAKA

Sigurnost vaših podataka nam je važna, pa, stoga, Adriatic Bank preduzima tehničke, pravne i organizacione mjere radi njihove zaštite od neovlašćenog pristupa, upotrebe ili odavanja.

6. IZMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI

Adriatic Bank može povremeno mijenjati Politiku privatnosti, kako bi vam saopštili nove informacije u pogledu načina na koje štitimo vašu podatke.

Adriatic Bank vam preporučuje da, s vremena na vrijeme pregledate našu internet stranicu i informišete se o zaštiti privatnosti koju vam nudimo.

7. INFORMACIJE ZA KONTAKT

Ukoliko imate pitanja, nejasnoća ili sugestija, Adriatic Bank vam je na raspolaganju u svakom trenutku na info@adriaticbank.com ili na tel. br. +38220680951